

## **PREGUNTAS FRECUENTES RENDICIÓN DE CUENTAS 2015**

### **Programa de Más Familias en Acción:**

- ¿Cómo puedo ser beneficiario del programa de Más Familias en Acción?
- ¿Cuándo son las fechas de pagos del programa de Más Familias en Acción?
- ¿Por qué no me llegó el pago de Más Familias en Acción?
- ¿Cuál es el proceso para realizar cambio de titular?
- ¿Cuál es el proceso para realizar traslado de municipio?
- ¿Cuál es el proceso para realizar actualización del documento de identidad?
- ¿Quiero saber si ya se aplicó la novedad solicitada?
- ¿Cuál es el cronograma de entrega de compromisos?
- ¿Quiero saber si cumplí con los compromisos?
- ¿Cuándo van a realizar jornadas de bancarización?

### **Programa de Jóvenes en acción:**

- ¿Cómo puedo ser beneficiario/registro en el programa Jóvenes en Acción?
- ¿Por qué razón me encuentro suspendido en el programa Jóvenes en Acción?
- ¿Cuál es el proceso de actualización de datos del programa de Jóvenes en Acción?
- ¿Cuándo son las fechas de pagos del programa de Jóvenes en Acción?
- ¿Por qué no me llegó el pago de Jóvenes en Acción?
- ¿Cómo desbloqueo la tarjeta?

### **Solicitud del Subsidio Familiar de Vivienda en Especie SFVE**

- ¿Cómo puedo obtener una de las cien mil viviendas gratuitas?
- ¿Por qué no aparezco en los listados de los SFVE?
- ¿Cómo y qué condiciones debe tener para postularse?
- ¿Cómo es el proceso de asignación?
- ¿Qué son y cómo se realizan los sorteos de vivienda?

### **Solicitud de proyectos productivos y generación de Ingresos**

- ¿Cómo puedo tener mi proyecto productivo o mi generación de ingresos?

### **Solicitud de proyectos de infraestructura**

- ¿Quiero saber el proceso para proyectos de infraestructura en mi municipio?

### **Ingreso para la Prosperidad Social**

- ¿En qué consiste el programa?
- ¿Cómo puedo acceder al programa, que requisitos debo cumplir?
- ¿Qué compromisos adquiere el beneficiario?

### **ICE-Incentivo capacitación para el empleo**

- Solicita información sobre incentivos ¿Cuándo me pagan?
- Información general del programa.

- ¿Cómo me puedo inscribir?

Adicionalmente se reciben consultas sobre temas que no son competencia de Prosperidad Social así:

1. Ayuda Humanitaria y Reparación administrativa
2. Ayudas económicas de todo tipo.
3. Solicitudes de modificación de puntajes de sisbén
4. Solicitudes de inclusión Red Unidos

Por otra parte las regionales de la Entidad con mayor flujo de peticiones, desagregadas por canal escrito y presencial, son las que se indican a continuación:

Canal Escrito	Canal presencial
Antioquia	Tolima
Valle	Caldas
Nariño	Huila
Caldas	Nariño
Sucre	Magdalena Medio
Meta	Antioquia
	Boyacá
	Córdoba
	Quindío
	Bolívar